

# DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS INCLUÍDOS NO GRUPO ABERTO 2020



**Destino: Orlando-Florida**

1de3

**Proposta: Grupo Aberto**

**Período: 18 a 28 de Fevereiro de 2020 (11 dias/10 noites)**

## Serviços incluídos no pacote Orlando 11 dias

- Assessoria para retirada de documentos (passaporte e visto)
- Hospedagem
- MAGIC BAND
- Acompanhamento de guia
- Planejamento de viagem com marcação de Fast Pass e reserva de restaurantes
- 4 dias de ingresso Walt Disney World Resort 1 parque por dia
- 2 dias de ingresso Universal Studios Resort Park to Park
- Assistência viagem
- Aluguel de carro

### Descrição dos serviços oferecidos:

- Assessoria para retirada de documentos – No caso do grupo ainda não ter os devidos documentos, auxiliamos em todo processo:
  - Cadastro nos sites
  - Geração de boletos e pagamentos em cartão de crédito (taxas não inclusas)
  - Preenchimento de formulários
  - Agendamento de coletas e entrevistas
- Hospedagem
  - 10 Diárias de hospedagem em quarto privado em casa para temporada no condomínio fechado Storey Lake de 4 quartos com 3 banheiros e piscina privativa (vide fotos das duas casas abaixo) para até 10 pessoas (qtde de acordo com o pacote escolhido)
    - Localização: 5 min de Walt Disney World, e 15min da Universal e 3min do Walmart ou Target e de vários restaurantes, outlets e lojas
    - Comodidades da casa: TVs em todos os quartos, Wi-Fi de alta velocidade, Rede de segurança na piscina e alarme na porta que vai para a área da piscina, Lavanderia com máquina e secadora de roupas, Cozinha completamente equipada
    - Configuração dos quartos: King /King /Queen /2 camas de casal
    - Para fotos, plantas e mais comodidades visite [www.cometodisney.com](http://www.cometodisney.com)
    - Club house com piscina, tobogã, playground aquático, minigolf, rio lento, tiki bar, canoagem, sorveteria, quadra de volley e de basquete.

[www.cometodisney.com](http://www.cometodisney.com)

+55(31)3087-2664 ou +55(31) 99347-0663

[contato@cometodisney.com](mailto:contato@cometodisney.com)

# DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS INCLUÍDOS NO GRUPO ABERTO 2020



2de3

- Aluguel de carro 11 dias
  - O aluguel de carro será dividido com mais pessoas no grupo.
  - Será um carro de 12 lugares para mais de 7 passageiros, 7 lugares para cada 6 passageiros ou de 5 lugares para cada 4 passageiros.
  - No caso se for de vontade do grupo pode ser feito um upgrade para van.
  - Estacionamento, pedágios e gasolina não estão incluídos no pacote e serão divididos pelo grupo.
- Roteiro da viagem
  - Reunião para explicação dos parques e passeios e definição de roteiro (presencial ou por Skype)
  - Roteiro do dia a dia considerando o perfil do grupo com sugestão de passeios especiais
  - Roteiro de cada parque personalizado e com seleção de dia de vista considerando o nível de visitantes esperado no parque
  - Roteiro de compras em lojas padrões ou especializadas
  - Cadastro e link no App da Disney com emissão dos Fast Pass Plus
  - Reserva de restaurantes gourmets, com personagens ou temáticos
- Guia personalizado (11 dias)
  - Acompanhamento de guia durante o roteiro
  - No caso do grupo optar por programas diferentes o guia revezará para atender a todos a mesma quantidade de tempo.
  - Acompanhamento e administração de filas nos parques
  - Acompanhamento e consultoria durante compras (mediante solicitação prévia enxovais, produtos de festas, produtos esportivos...)
  - Babysitter para saídas noturnas, dia de compras e brinquedos radicais no caso do grupo ter crianças.
  - Motorista para um carro ou van durante o roteiro, auxílio com pedágios, abastecimento e trajetos.
  - Solução de problemas gerais.
- Ingressos de Parques
  - 4 dias parques da Disney (Magic Kingdom / Epcot Center / Animal Kingdom / Hollywood studios)
  - 2 dias de Universal Studios com Park to Park (Universal studios / Islands of Adventure) – inclui o expresso Hogwarts.
- Magic Band
  - Padrão (sem estampa)
  - Cor a escolher dentro das disponíveis
  - Pode ser possível um upgrade para estampada sem garantia mediante a pagamento adicional.

[www.cometodisney.com](http://www.cometodisney.com)

+55(31)3087-2664 ou +55(31) 99347-0663

[contato@cometodisney.com](mailto:contato@cometodisney.com)

# DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS INCLUÍDOS NO GRUPO ABERTO 2020



3de3

- Assistência Viagem Travel Ace – Tourist OP

Benefícios do Produto: TOURIST - OP			
idade mínima	idade máxima	descrição	valor
0	110	Despesas médico-hospitalares em viagem ao exterior (DMH em viagem ao exterior) (Por evento)	\$12,000.00
0	110	Despesas odontológicas em viagem ao exterior (DO em viagem ao exterior)	\$250.00
0	110	Despesas Farmacêuticas	\$300.00

- Estas são apenas as coberturas principais, outras coberturas também estão incluídas.
- Caso queira uma cobertura maior basta solicitar um outro orçamento.

## Regras e Observações:

- Nenhuma reserva dos serviços acima foi efetuada. Sujeita a alteração de valores e disponibilidade
- O acompanhamento do guia na parte aérea não está incluso dependendo da cidade de saída.
- Este valor é para dtas fora de páscoa, semana santa e Spring Break.
- A acomodação é em casa de temporada de 3 quartos dividida com o restante do grupo (inclusive o guia) em acomodação escolhida.
- No valor da casa já está incluído todas as taxas, impostos, custo de limpeza e de processamento da reserva.
- A limpeza para check in e check out já está incluídas, qualquer outra limpeza deve ser contratada à parte deste pacote.
- O aquecimento da piscina não está incluso.
- A assessoria a retirada dos documentos não garante a aprovação do visto americano.
- A responsabilidade de estar com os documentos em dia para viajar é de cada passageiros, ou seja passaporte e visto americano válidos por todo o período da viagem.
- Para fechamento do pacote é necessário assinar os termos e condições da reserva do pacote (inclusive com a política de cancelamento do pacote)
- O serviço de Motorista será para apenas um carro ou van do grupo. No caso do grupo optar por se locomover em mais de um carro é possível a contratação de mais motoristas se assim o grupo quiser ou a condução pode ser feita pelo próprio passageiro.
- Favor consultar para conhecer todas as coberturas da assistência Travelace.
- O acompanhamento do guia nos parques de Walt Disney World e Universal Studio já está incluso. Para acompanhamento em outros parques existe o custo do ingresso do guia.
- Para que o grupo pode sair é necessário no mínimo 5 adultos.
- Outros ingressos além dos 4 dias de Disney e 2 dias de Universal não estão inclusos no pacote e devem ser adquiridos à parte
- Nenhum outro serviço não especificado acima está incluído e deverão ser contratados posteriormente pelo passageiro ou pela Come to Disney se assim o passageiro preferir. (Exemplos: Ingressos de eventos especiais, ingressos de outros parques e shows, estacionamento dos parques, gasolina, alimentação, pedágios, entre outros.)

[www.cometodisney.com](http://www.cometodisney.com)

+55(31)3087-2664 ou +55(31) 99347-0663

contato@cometodisney.com